

Что такое gfn.ru?

Сервис GFN.ru на базе технологий GeForce это сервис облачного гейминга, когда на серверах создается образ мощного игрового компьютера, на котором ты запускаешь игру. Видео транслируется на твой компьютер, и ты можешь играть в любимые игры на любом компьютере.

Серверы GFN.ru регулярно обновляются, чтобы обеспечить поддержку лучших игр.

На каких устройствах я могу играть?

Сервис GFN.RU работает на любых, в том числе самых слабых компьютерах и ноутбуках с операционными системами Windows и macOS. Нужен только Интернет от 25 Мбит/с.

В какие игры я могу играть?

Сервис поддерживает уже более 100 игр и список все время расширяется.

Как начать играть?

Если ты абонент ОнЛайм, то заходи в Личный кабинет ОнЛайм и в разделе Дополнительные услуги подключаешь опцию «Облачные игры GFN.RU», затем следуешь инструкции по подключению.

Как активировать промокод

1. Открой сайт www.GFN.RU
2. Авторизуйся на сайте: в правом верхнем углу нажми кнопку "Играть"
3. На странице "Выбор тарифа" (откроется после авторизации) нажми "Активировать код" справа
4. Введи промокод в соответствующее поле
5. Перейди по открывшейся ссылке и нажми на кнопку "скачать". Начнется загрузка приложения GFN.RU
6. Установи приложение
7. Запусти приложение GFN.RU и начинай играть!

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Как уменьшить задержки или улучшить качество стриминга при использовании gfn.ru

Игры GFN.RU запускаются в облаке, а именно на сервере или в дата-центре, а не на вашем ПК или ноутбуке.

В последнюю версию приложения включен тест, который быстро оценит вашу сеть и настроит ее для облачного гейминга. Тест сети автоматически запустится при первом запуске игры. Тест также можно запустить самостоятельно, кликнув на имя пользователя в правом верхнем углу и выбрав тест из выпадающего меню.

По завершении теста может появиться желтое или красное предупреждение. Если сообщение красное, значит параметры подключения не соответствуют одному из минимальных требований GFN.RU к ПК. Если сообщение желтое, то параметры подключения отвечают минимальным, но не рекомендуемым требованиям.

Следуй инструкциям ниже, чтобы улучшить параметры сети в соответствии с полученным сообщением:

Компьютер Подключен К 2.4ггц Сети. Рекомендуется 5ггц

1. Переключись на 5ГГц Wi-Fi канал на роутере или подключи 5ГГц роутер.
2. Если твой роутер -- это роутер Google Wi-Fi 5ГГц, следуй 1. данным инструкциям по настройке Wi-Fi роутера Google.
3. Если подключить 5ГГц нет возможности, то имей в виду, что 2.4ГГц каналу может мешать другая электроника, например, радионяня или микроволновая печь.

Низкая пропускная способность сети

1. Увеличь скорость скачивания вашей сети. Минимальные требования – 15 Мб/с, рекомендуемые – 50 Мб/с.
2. Ограничь сетевой трафик для других операций при использовании GFN.RU, например, для стриминга видео, загрузки больших файлов, стриминга Twitch или загрузки в сеть файлов и фотографий. Они могут уменьшить общую доступную полосу пропускания.
3. Расположись ближе к Wi-Fi роутеру, особенно при использовании 5ГГц канала.

Зависания и высокие задержки

1. Попробуй перезагрузить роутер. Как и другие устройства, роутер иногда нужно перезагружать.
2. Переключись на проводное Ethernet-соединение. Если у твоего ПК или ноутбука нет Ethernet-порта, воспользуйся одним из рекомендуемых Ethernet-адаптеров.
3. Переключись на 5ГГц Wi-Fi канал в роутере или подключи 5ГГц роутер.

4. Переместись ближе к Wi-Fi роутеру, особенно при использовании 5ГГц канала. Если компьютер находится далеко от роутера, то сетевые пакеты могут пересылаться по многу раз, что может приводить к задержкам.
5. Воспользуйся Wi-Fi-анализатором, чтобы найти чистый канал. Есть бесплатные приложения в магазинах приложений Android и iTunes для PC.
6. Если роутер автоматически выбирает Wi-Fi канал, убедись с помощью Wi-Fi-анализатора, что канал свободен и не подвергается помехам.
7. Если роутер поддерживает QoS, попробуй его отключить. Мы обнаружили, что QoS негативно влияет на производительность в играх в GFN.RU в случае некоторых моделей роутеров, например, Netgear Nighthawk X6.
8. Ограничь сетевой трафик для других операций при использовании GFN.RU, например, для стриминга видео, скачивания больших файлов или загрузки файлов в сеть. Большой трафик может вызывать зависания.
9. Отключи все используемые VPN (Virtual Private Networks). Они могут стать причиной многих проблем, например, увеличивать задержки и вызывать зависания.
10. Используй проводную или беспроводную игровую USB-мышь, например, от Razer или Logitech. Они обеспечат минимальные задержки, высокую чувствительность и тактильный скроллинг.
11. Отключи все сетевые экраны (фаерволы). Некоторые экраны могут снижать производительность или даже не препятствовать подключению к дата-центру.
12. Было обнаружено, что службы определения геолокации macOS могут ухудшить качество сети. На данный момент мы рекомендуем отключить эти службы при использовании GFN.RU.

Порты gfn.ru

Начиная с версии приложений GFN.RU v1.13.2.5 для ПК, используются фиксированные порты для стриминга игр. Чтобы еще больше повысить качество стриминга при использовании GFN, мы рекомендуем использовать оптимизированные под GFN роутеры или добавить порты приложения GFN к QoS-профилю вашего роутера. Необходимо добавить следующие порты:

1. 49003 – UDP Inbound AUDIO
2. 49004 – UDP Outbound AUDIO
3. 49005 – UDP Inbound VIDEO
4. 49006 – TCP/UDP Outbound/Inbound Remote Input

Если твоего роутера нет в списке GFN-сертифицированных, обратись к службе технической поддержки роутера, чтобы настроить QoS для наилучшей игровой производительности.

Если QoS роутера поддерживает приоритизацию по портам, попробуй создать правила для QoS в соответствии с выше представленной информацией по портам.

Как узнать состояние качества сети gfn.ru?

Состояние качества сети отображается в оверлее в верхнем правом углу в последних версиях приложений GFN.RU для ПК. По умолчанию эти параметры появляются на экране в случае возникновения проблем с качеством сети. Чтобы активировать данные настройки, следуй инструкциям: нажми на значок шестеренки, чтобы зайти в настройки. Их можно оставить постоянно активированными или отключить эту опцию.

Пример состояния качества сети.

Смысл условных обозначений: · Уровень сигнала сети. Качество сигнала сети отображают четыре полоски, при этом 0 – это минимальный сигнал, 4 – максимальный. · Текущее разрешение и частота кадров потоковой передачи (fps – frames per second). На примере виден текущий режим, установленный в соответствии с полосой пропускания и качеством сети.

Если возникли неполадки в сети, посмотри варианты решения в данной статье.

Будет ли gfn.ru работать с моим mac?

GFN.RU поддерживает большинство Mac с macOS 10.10 и выше.

Нужно ли приобретать игры, чтобы играть в них в gfn.ru?

Сервис позволяет играть только в уже приобретенные игры. В сервис можно подключать игры, права на которые пользователь приобрел в Steam, Uplay или Battle.net. Необязательно покупать игры – в сервисе есть много бесплатных игр: Fortnite, Warframe, World of Tanks

Я использую bluetooth гарнитуру с gfn.ru, и качество звука хуже, чем при прослушивании музыки или просмотре видео. Как это исправить?

Стандарт Bluetooth поддерживает несколько профилей для звука. Два самых распространенных для гарнитур Bluetooth – это Headset Profile (HSP), который применяется для телефонных разговоров (сигналы типа голосовых с малой полосой пропускания), и Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) для качественного звука, например, для прослушивания музыки. При подключении гарнитуры Bluetooth к Mac или ПК система macOS или Windows назначает профиль в зависимости от того, используется ли микрофон в гарнитуре Bluetooth или нет.

В GFN.RU для чата используется микрофон. В результате, при использовании гарнитуры Bluetooth для игр в GFN.RU macOS выбирает для гарнитуры профиль Headset Profile (HSP). Это может привести к более низкому качеству звука в гарнитуре.

В данный момент обойти эту проблему можно выбрав встроенный в Mac микрофон вместо микрофона гарнитуры Bluetooth. Это можно сделать в разделе Settings > Sound > Input > Internal Microphone. Пользователи ПК могут также изменить вход микрофона в настройках Windows.

Можно ли менять разрешение и графические настройки во время игрового процесса в gfn.ru?

GFN.RU стримит игры в разрешении до 1080p и частотой до 60 кадров в секунду в зависимости от качества сетевого соединения и особенностей игры. При старте для всех игр автоматически выбираются лучшие графические настройки. Эти настройки генерируются автоматически, чтобы обеспечить наилучшее качество и производительность с учетом скорости сети и визуальной сложности игры. Если изменить игровые настройки, это скорее всего скажется на производительности игры в GFN.RU. Поэтому мы НЕ рекомендуем менять настройки, сгенерированные сервисом.

Как переключиться на рабочий стол, не заканчивая игровой процесс в gfn.ru?

GFN.RU работает как любое стандартное приложение на ПК. В macOS можно перейти в предыдущее открытое вами приложение с помощью клавиш Command + Tab. Если рабочее пространство только одно, можно перейти на рабочий стол с помощью клавиш Control + стрелка влево и вернуться в GFN.RU с помощью клавиш Control + стрелка вправо. В Windows перейди в предыдущее открытое вами приложение с помощью клавиш ALT-TAB

Есть ли список поддерживаемых сетевых адаптеров для gfn.ru?

Ниже приведен список сетевых адаптеров, протестированных в связке с GFN.RU

USB Type 2.0/3.0 о 1. Apple USB Ethernet Adapter о 1. Cable Matters SuperSpeed USB 3.0 to RJ45 Gigabit Ethernet Adapter о 1. Belkin USB 3.0 3-Port Hub with Gigabit Ethernet Adapter (B2B128tt) • USB Type C о 1. Belkin USB-C to Gigabit Ethernet Black о 1. Belkin USB-C to Gigabit Ethernet White • Thunderbolt о 1. Apple Thunderbolt to Gigabit Ethernet Adapter о 1. Kanex KTU20 Thunderbolt to Gigabit Ethernet Plus USB 3.0 Adapter

Поддерживается ли голосовой чат с gfn.ru?

Да, приложения ПК поддерживают внутриигровой микрофон. Теперь можно общаться в чате с друзьями или соперниками во время сражений. Чтобы использовать микрофон, убедись, что у тебя установлена новейшая версия приложения для ПК.

Если ты играешь с игровой гарнитурой Bluetooth на ПК, смотри данную статью для настройки звука в игре. Если микрофон не выдает звук в GFN.RU, но на ПК все работает, убедись, что используешь поддерживаемую частоту. Мы рекомендуем 44100 Гц или 48000 Гц.

Window 1. Открой Run с помощью клавиш "Window+R" 1. Введи "mmsys.cpl", чтобы открыть свойства звука 1. Зайди во вкладку Recording 1. Кликни по Headset microphone connected > Properties 1. Откроются настройки микрофона гарнитуры (Headset Microphone Properties) --> Нажми Advanced tab> Default format > в выпадающем меню выбери "sample rate and bit depth". Выбери предпочтительные настройки.

macOS 1. Нажми Command+Tab и введи "Audio Midi setup" или кликни по иконке ракеты Launchpad в Dock-панели MacBook Pro и затем нажми на "Utilities" и "Audio Midi Setup". 1. Нажми на название устройства ввода на левой панели окна Audio Midi Setup, например, "Built-In Microphone" или другую подключенную гарнитуру 1. Нажми на выпадающее меню "Format" и выбери частоту, которую нужно использовать в качестве входной

Поддерживает ли gfn.ru сохраненные игры?

Да, все сохраненные игры хранятся на серверах GFN.RU в твоей учетной записи и синхронизирует их с учетными записями магазинов, чтобы все твои достижения были актуальны на любом игровом ПК. Примечание: У тебя должна быть активирована синхронизация в облаке для каждой игры и в цифровых магазинах.

Как установить игру при использовании gfn.ru?

Игры должны быть загружены и установлены из цифровых магазинов. Нужно зайти в свою учетную запись, чтобы подтвердить, что ты приобрел игру, перед установкой ее в GFN.RU. Также нужно принять все лицензионные соглашения с издателем, являющиеся частью процедур скачивания и установки игры.

Поддерживается ли в gfn.ru оконный режим в pc?

Нет, пока режим работы приложения в окне не поддерживается. Игры запускаются в полноэкранном режиме на ПК.

Можно ли загрузить сохраненные игры в gfn.ru?

GFN.RU подключается к цифровым магазинам. Сохраненные игры можно синхронизировать с твоей учетной записью в цифровом магазине, чтобы твой прогресс и достижения отображались в GFN.RU. Нужно активировать синхронизация в облаке для каждой игры и в цифровых магазинах. Загрузка сохраненных игр вручную не поддерживается.

В каких случаях gfn.ru автоматически отключается?

GFN.RU автоматически отключится, если скорость сети будет слишком низкой или время бездействия превысит восемь минут.

Почему появляется сообщение от steam о конфликте облачной синхронизации, когда я запускаю игру?

Такое сообщение может появляться время от времени, потому что облачные версии не были полноценно синхронизованы во время последней игровой сессии. Рекомендуем выбрать последнюю сохраненную версию игры в случае появления такого сообщения.

Если я отошел, через сколько времени игра отключится?

Игра автоматически отключается после восьми минут бездействия.

Когда я захожу в steam или пытаюсь запустить игру, мне предлагают пройти проверку безопасности steam или blizzard. Так и должно быть?

Да, такое сообщение может появиться при входе в учетную запись Steam или Blizzard в GFN.RU. Например, если в учетной записи активирован Steam Guard и авторизация проводится из нового, неопознанного ПК, то нужно предоставить специальный код доступа (от Steam), чтобы подтвердить, что это твоя учетная запись. Так будет происходить на любом новом ПК при первой установке на него Steam и входе в свою учетную запись.

Нужно ли следить за обновлением драйверов и игр?

Нет. Все обновления драйверов и игр будут автоматически устанавливаться, чтобы твой виртуальный игровой GeForce ПК был всегда актуальным.

Зачем меня просят обновить игру, когда я ее запускаю? Разве патчи не устанавливаются автоматически?

После запуска игры на экране может появиться сообщение о необходимости установить патчи. Это случается редко, когда автоматическая система установки патчей еще не закончила обновление игры, которую ты запустили. Мы считаем, что лучше дать вам возможность запустить игру и установить патч вручную, чтобы вы быстрее могли начать играть. В следующий раз при запуске игры все патчи уже будут установлены и никаких сообщений не появится.

Как быстро выйти из игры?

Не забудь сохранить игру перед тем, как выйти, иначе все достижения будут потеряны или не синхронизируются с цифровым магазином. В macOS нажмите Command-Q, чтобы быстро выйти из игры. В Windows нажмите ALT-F4

Работает ли опция сохранения пароля ("remember my password") для моей учетной записи steam?

Да. GFN.RU работает как обычный ПК. Просто поставь галочку, чтобы пароль сохранился.

Как вернуться к рабочему столу, не завершая игровой процесс в gfn.ru?

GFN.RU работает как стандартное приложение в PC. В macOS перейди в предыдущее открытое приложение с помощью клавиш Command + Tab. Если рабочее пространство только одно, можно перейти на рабочий стол с помощью клавиш Control + стрелка влево и вернуться в GFN.RU с помощью клавиш Control + стрелка вправо. В Windows можно перейти в предыдущее открытое приложение с помощью клавиш ALT-TAB